杂学书库 知识的记录

拓宽再收窄，重复两次：双钻模型

文章网址
https://www.gklibrarykor.com/zh-hans/article/12883/

PDF版式预览 - 仅含节选

在讨论打造新服务的会议上，还不到十分钟，话题就转到了“按钮放在哪里？”，而究竟要解决谁的什么不便，却没有人确认过。反过来，也有团队调研持续了好几个月，最后什么都没拿出来。这两种情形都源于分不清什么时候该拓宽思路、什么时候该收窄，而用来避免这种情况、被广泛使用的指引图，就是双钻模型。 双钻模型（Double Diamond），简单来说，就是把设计过程画成并排放置的两个菱形的模型。英国设计委员会（Design Council）在2000年代中期公布后，它成为解释设计与创新过程的代表性图示。每个菱形都表示先拓宽思路、再重新收窄的流程。 本文将依次梳理两个菱形的含义、第一个菱形（发现与定义）、第二个菱形（开发与交付），以及使用这一模型时需要了解的原则与局限。 拓宽再收窄、重复两次的设计过程 两个菱形代表什么？ 从菱形的左端点到中间最宽处，是拓宽可能性的区间；从中间到右端点，是收窄为一个的区间。这两种动作分别被称为发散思维（divergent thinking）和收敛思维（convergent thinking）。 （1）第一个菱形：找到正确的问题不直接相信最初拿到的任务，而是从多个角度审视，再把它收拢为真正需要解决的那一个问题。 （2）第二个菱形：找到正确的解法围绕已经理清的问题，提出多种解决方案，经过测试后收窄为一个值得采用的方案。 比如，假设收到了小区图书馆借书队伍太长的抱怨。如果马上