杂学书库 知识的记录

衡量界面好不好用的十条标尺：尼尔森的可用性启发式原则（10 Usability Heuristics for User Interface Design）

文章网址

https://www.gklibrarykor.com/zh-hans/article/11394/

PDF版式预览 - 仅含节选

第一次打开刚下载的应用，按了按钮却毫无反应，我们就会犹豫：是再按一次，还是继续等？不小心删掉了照片，却找不到任何恢复的办法，也会很快感到焦躁。难道这些难用的界面有共同的原因吗？用十条标准回答这个问题的，就是“尼尔森的可用性启发式原则（10 Usability Heuristics for User Interface Design）”。 简单来说，尼尔森的可用性启发式原则是指“衡量界面是否让用户轻松顺手的十条经验法则”。启发式并不是详尽的细则，而是大致的指引。丹麦裔可用性专家雅各布·尼尔森（Jakob Nielsen）于1990年与罗尔夫·莫利希（Rolf Molich）一起首次提出，1994年修订的清单至今仍在原样使用。 本文将依次介绍这些启发式原则诞生的背景、十条原则的内容、日常生活中可以找到的例子，以及利用它们进行评估的方法与局限。 衡量界面好用与否的十条标准 启发式评估的诞生 确认可用性最可靠的办法，是请真实用户来亲自使用。但这种方法耗时耗钱，小团队很难经常进行。 （1）便宜又快的检查方法1990年，尼尔森和莫利希提出了“启发式评估（Heuristic Evaluation）”，即由几位专家对照既定原则检查界面。由于不必召集用户，只需很低的成本就能发现问题。 （2）1994年的整理1994年，尼尔森分析了实际发现的249个可用性问题，重新挑选出最能解释这些问题的十条原则。2