Thư viện GK Ghi chép tri thức

Cùng một lời nhưng nghe khác đi: Hiệu ứng khung (Framing Effect)

Địa chỉ bài viết

https://www.gklibrarykor.com/vi/article/11577/

Xem trước bố cục PDF - chỉ có đoạn trích

Hãy thử hình dung một bác sĩ trong bệnh viện nói với bệnh nhân sắp phẫu thuật: “Cứ mười người mổ thì chín người ra viện còn sống”, rồi hình dung bác sĩ nói: “Cứ mười người mổ thì có một người mất mạng”. Hai câu chỉ cùng một sự thật, vậy mà tâm trí người nghe lại chuyển động hoàn toàn khác nhau. Các quyết định của chúng ta bị lay động không chỉ bởi nội dung mà còn bởi hình thức của lời nói chứa đựng nội dung ấy. Hiện tượng này chính là “Hiệu ứng khung (Framing Effect)”. Đó là một thiên kiến nhận thức, trong đó lựa chọn của mọi người thay đổi tùy theo các phương án giống hệt nhau về logic được t