Thư viện GK Ghi chép tri thức

Câu hỏi thật sự đằng sau câu được hỏi: Phỏng vấn tham khảo (Reference Interview)

Địa chỉ bài viết
https://www.gklibrarykor.com/vi/article/11464/

> Xem trước bố cục PDF - chỉ có đoạn trích

Một học sinh bước tới quầy hướng dẫn của thư viện và hỏi: “Sách về khủng long ở đâu ạ?”. Nếu thư viện viên chỉ ngay giá sách có các cuốn bách khoa về khủng long thì cuộc trò chuyện kết thúc rất nhanh, nhưng biết đâu học sinh lại nghiêng đầu khó hiểu rồi quay đi. Bởi thật ra thứ em cần có thể không phải bách khoa, mà là tài liệu để thuyết trình về lý do khủng long tuyệt chủng. Giữa câu hỏi được nêu ra đầu tiên và điều người ta thật sự muốn biết có một khoảng cách lớn hơn ta tưởng. Nói đơn giản, phỏng vấn tham khảo (Reference Interview) là “quá trình thư viện viên trò chuyện với bạn đọc, làm rõ