Thư viện GK Ghi chép tri thức

Mười thước đo cho một màn hình dễ dùng: Các nguyên tắc khả dụng của Nielsen (10 Usability Heuristics for User Interface Design)

Địa chỉ bài viết

https://www.gklibrarykor.com/vi/article/11394/

Xem trước bố cục PDF - chỉ có đoạn trích

Lần đầu mở một ứng dụng vừa tải về, bấm nút mà không có phản hồi nào, ta sẽ băn khoăn không biết nên bấm thêm lần nữa hay chờ. Lỡ xóa một bức ảnh mà không thấy cách nào lấy lại, ta cũng nhanh chóng thấy bực bội. Phải chăng những màn hình khó dùng như vậy đều có chung một lý do? Câu trả lời gồm mười tiêu chí cho câu hỏi này chính là “Các nguyên tắc khả dụng của Nielsen (10 Usability Heuristics for User Interface Design)”. Nói đơn giản, các nguyên tắc khả dụng của Nielsen là “mười quy tắc kinh nghiệm để đánh giá một màn hình có dễ và thoải mái cho người dùng hay không”. Heuristic không phải là c