Thư viện GK Ghi chép tri thức

Cách gần như loại bỏ hàng lỗi: Six Sigma

Địa chỉ bài viết

https://www.gklibrarykor.com/vi/article/11264/

> Xem trước bố cục PDF - chỉ có đoạn trích

Nếu một nhà máy làm ra 100 sản phẩm và chỉ có 1 cái bị lỗi, đó trông như một thành tích khá tốt. Nhưng với nhà máy sản xuất hàng triệu sản phẩm mỗi ngày, hay với máy bay và ô tô nơi vô số linh kiện đều phải hoạt động đúng, câu chuyện lại khác. Dù tỷ lệ nhỏ đến đâu, cộng dồn lại cũng thành hàng chục nghìn sản phẩm lỗi và lời phàn nàn, kéo theo chừng ấy chi phí bị thất thoát. Vì vậy, một số doanh nghiệp đặt mục tiêu không phải là làm cho hàng lỗi “ít đi” mà là “gần như không còn”. Cái tên gộp chung mục tiêu và phương pháp ấy chính là “Six Sigma”. Nói đơn giản, Six Sigma là phương pháp cải tiến q