잡학서고 지식의 기록

기업, 조직 성과관리 방법 - MBO, BSC

원문 주소

https://www.gklibrarykor.com/540/

PDF 미리보기 · 이 글의 일부 내용입니다.

이번 시간에는 기업이나 조직을 경영하는데 있어 성과를 관리하고 평가하는 방법에 대하여 알아보고자 합니다. 성과관리란 조직에 소속된 구성원이 효율적으로 직무를 수행하고 목표를 달성할 수 있도록 피드백을 제공하며, 이러한 것들이 체계적으로 운영될 수 있도록 조직의 환경을 구축하는 조직관리 방법을 말합니다. 본 자료에서 소개하고자 하는 성과관리 방법에 대한 내용은 오래전부터 사용되었던 관리방법인 MBO와 이를 보완하고자 90년대에 고안된 개념인 BSC입니다. 이 내용은 처음 접하거나 익숙지 않을 때에는 다소 어렵게 느껴질 수 있는 개념입니다. 이를 위해 조금 더 쉽게 이해할 수 있도록 심플한 이미지를 만들어 보았습니다. 그럼 본격적으로 MBO와 BSC에 대하여 하나씩 설명해 보고자 합니다. MBO MBO(목표관리)의 개념과 순환과정 MBO(management by objectives)는 '목표관리'로도 불립니다. 피터 드러커가 자신의 저서인 <경영의 실제>에서 주창한 개념으로 1960년대를 거쳐 체계화되었습니다. 이는 조직의 목표와 개인의 목표를 연결시켜 명확한 목표를 통해 조직에서의 동기부여를 이끌어내고, 공동의 목표 달성을 통해 개인의 흥미와 욕구도 함께 만족