잡학서고 지식의 기록

불량을 거의 없애는 방법, 식스 시그마(Six Sigma)

원문 주소

https://www.gklibrarykor.com/11264/

PDF 미리보기 · 이 글의 일부 내용입니다.

공장에서 물건을 100개 만들 때 1개가 불량이라면 꽤 괜찮은 성적처럼 보입니다. 하지만 하루에 수백만 개를 만드는 공장이나, 수많은 부품이 모두 제대로 작동해야 하는 비행기와 자동차라면 이야기가 달라집니다. 작은 비율이라도 쌓이면 수만 건의 불량과 불만이 되고, 그만큼의 비용이 새어 나갑니다. 그래서 어떤 기업들은 불량을 '적게'가 아니라 '거의 없게' 만드는 것을 목표로 삼았습니다. 그 목표와 방법을 묶어 부르는 이름이 바로 '식스 시그마(Six Sigma)'입니다. 식스 시그마란 쉽게 말해 데이터와 통계로 불량의 원인을 찾아 없애고, 일하는 과정의 들쭉날쭉함을 줄이는 경영 혁신 방법을 의미합니다. 본 자료에서는 식스 시그마라는 이름에 담긴 뜻과 숫자, 모토로라에서 시작해 여러 기업으로 퍼진 과정, 문제를 푸는 다섯 단계인 DMAIC, 그리고 벨트로 불리는 전문가 체계와 그 한계까지 차례로 알아보겠습니다. 들쭉날쭉함을 줄이는 품질 경영 식스 시그마란 무엇인가 식스 시그마라는 이름은 통계학에서 왔습니다. (1) 시그마는 흩어진 정도그리스 문자 시그마(σ)는 통계에서 표준편차, 곧 값들이 평균에서 얼마나 흩어져 있는지를 나타냅니다. 같은 제품을 만들어도 길이