

잡학서고 지식의 기록

가장 약한 고리가 전체를 정한다, 제약 이론(Theory of Constraints)

원문 주소

<https://www.gklibrarykor.com/10118/>

PDF 미리보기 · 이 글의 일부 내용입니다.

공장의 기계를 한 대씩 살펴보면 대부분은 바쁘게 돌아가는데, 정작 완성품은 늘 기대만큼 나오지 않는 경우가 있습니다. 어느 기계 앞에는 부품이 산처럼 쌓여 기다리고, 그 뒤의 기계들은 일감이 없어 자주 멈춰 섭니다. 모두가 열심히 일하는데도 전체의 속도는 가장 느린 한 곳에 묶여 있는 것입니다. 이 현상을 경영의 중심에 놓고 바라본 생각이 바로 ‘제약 이론(Theory of Constraints)’입니다. 제약 이론이란 쉽게 말해 ‘모든 시스템의 성과는 가장 약한 한 고리, 즉 제약이 결정하므로 그 제약을 찾아 집중적으로 관리해야 한다는 경영 이론’을 의미합니다. 이스라엘의 물리학자 출신 경영 사상가 엘리야후 골드랏(Eliyahu M. Goldratt)이 1984년 소설 형식의 경영서 『더 골(The Goal)』을 통해 널리 알렸습니다. 본 자료에서는 제약 이론이 무엇이고 왜 한 곳에 집중해야 하는지부터, 제약을 다루는 다섯 단계, 생산 현장에서 쓰이는 북·버퍼·로프 방식, 그리고 이 이론이 남긴 교훈과 한계까지 차례로 살펴보겠습니다. 가장 약한 고리가 전체를 정한다, 제약 이론의 원리와 쓰임 제약 이론이란 무엇인가 제약 이론은 ‘사슬의 강도는 가장 약한 고