GK पुस्तकालय ज्ञान का अभिलेख

# बदलने से हिचकाने वाली छिपी कीमत : परिवर्तन लागत (Switching Costs)

लेख का पता

https://www.gklibrarykor.com/hi/article/7247/

PDF लेआउट का नमूना - केवल अंश

दूरसंचार कंपनी बदलने पर अनुबंध तोड़ने का जुर्माना देना पड़ता है, अक्सर यात्रा की गई एयरलाइन के माइलिज छोड़ना अखरता है, और काम के परिचित सॉफ़्टवेयर को बदलने पर नया सॉफ़्टवेयर सीखने में कई दिन लग जाते हैं। थोड़ी कम कीमत मिलने पर भी आसानी से दूसरी सेवा न अपना पाने का कारण अक्सर यह होता है कि दिखाई देने वाले शुल्क के अलावा हमारा समय, मेहनत और मन भी मौजूदा सेवा से जुड़े होते हैं। ब्रांड, आपूर्तिकर्ता या उत्पाद बदलते समय ग्राहक पर पड़ने वाले ऐसे आर्थिक, समय, प्रयास और मानसिक बोझ को ही 'परिवर्तन लागत (Switching Costs)' कहते हैं। सरल शब्दों में परिवर्तन लागत का अर्थ है 'अभी इस्तेमाल की जा रही चीज़ छोड