GK पुस्तकालय ज्ञान का अभिलेख

मुख्यधारा के बाज़ार से पहले की गहरी खाई, कैज़म (Chasm)

लेख का पता

https://www.gklibrarykor.com/hi/article/6089/

PDF लेआउट का नमूना - केवल अंश

जब कोई नई तकनीक पहली बार आती है, तो उस अनोखी चीज़ को सबसे पहले आज़माने की चाह रखने वाले लोगों की कतार लग जाती है। मीडिया उसे क्रांतिकारी नवाचार बताकर पेश करने की होड़ में लग जाता है और शुरुआती बिक्री भी आसानी से बढ़ती जाती है। लेकिन इतनी शानदार शुरुआत करने वाले कई उत्पादों की बिक्री कुछ ही समय बाद अचानक थम जाती है और वे बाज़ार से गायब हो जाते हैं। इसकी वजह यह है कि उत्साहित अल्पसंख्यक ग्राहकों से आगे बढ़कर सामान्य बहुसंख्यक ग्राहकों तक पहुँचने की राह में एक अदृश्य गहरी खाई होती है। इसी खाई को 'कैज़म (Chasm)' कहते हैं। कैज़म का मूल अर्थ ज़मीन या चट्टान के फटने से बनी गहरी खाई है। प्रबंधन में इस