GK पुस्तकालय ज्ञान का अभिलेख

सेवाओं को जोड़ने की शक्ति, केस प्रबंधन (Case Management)

लेख का पता

https://www.gklibrarykor.com/hi/article/4885/

PDF लेआउट का नमूना - केवल अंश

क्या आपने किसी ऐसे व्यक्ति को देखा है जो अस्पताल से लौटने के बाद भी देखभाल, आवास, आजीविका और पुनर्वास से जुड़ी मुश्किलों में एक साथ फँसा हो ? हर संस्था अपनी भूमिका पूरी निष्ठा से निभाए, तब भी संबंधित व्यक्ति के लिए सेवाएँ बिखरी हुई रह सकती हैं। इस तरह बिखरी सहायता को एक सतत प्रवाह में जोड़ने वाली समाज कल्याण की कार्यपद्धति ही 'केस प्रबंधन (Case Management)' है। सरल शब्दों में, केस प्रबंधन का अर्थ है 'जटिल आवश्यकताओं वाले व्यक्ति को ज़रूरी सेवाएँ बिना किसी रुकावट के मिल सकें, इसके लिए आकलन, योजना, संपर्क, निगरानी और मूल्यांकन के माध्यम से संसाधनों में समन्वय करने की कार्यपद्धति'। यह किसी व्यक्ति