Biblioteca GK Archivo de conocimiento

Lo familiar es fácil de usar, la ley de Jakob (Jakob's Law of Internet User Experience)

Dirección del artículo

https://www.gklibrarykor.com/es/article/6725/

Vista previa del PDF · Fragmento

Incluso al entrar por primera vez en una tienda en línea, pocas personas tardan mucho en encontrar el carrito. En la parte superior derecha de la pantalla suele haber un icono de carrito, y al pulsar el logotipo en la parte superior izquierda se vuelve a la página de inicio. Aunque nadie nos lo haya enseñado, ya sabemos dónde están esos elementos. En el ámbito del diseño, esta tendencia de los usuarios a esperar que una interfaz nueva funcione igual que las que ya conocen se denomina «ley de Jakob (Jakob's Law of Internet User Experience)». El principio lleva el nombre del investigador de usab